



জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ...২৪/০৩/২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিভাগ এর নামঃ জেনারেল সার্জারি বিভাগ ((সার্জিক্যাল অনকোলজি সহ), ব্লক-সি, ৯ম তলা।

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ গুণগত মানসম্মত মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ফোন নাম্বার ও ইমেইল)
১	বহিঃ বিভাগের চিকিৎসা সেবা প্রদান	রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান	বহিঃ বিভাগে-২ এর নীচ তলা টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহ	বহিঃ বিভাগে-১ এর নীচ তলা থেকে ৩০ টাকার টিকিট সংগ্রহ, স্পেশালাইজড চেম্বারের টিকিট ২০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ, সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতাল বর্হিঃবিভাগ সকালে টিকিট অধ্যাপক-৬০০ সহযোগী অধ্যাপক-৪০০ সহকারী অধ্যাপক-৩০০ সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতাল বর্হিঃবিভাগ বিকালে টিকিট অধ্যাপক-১০০০ সহযোগী অধ্যাপক-৭০০ সহকারী অধ্যাপক-৫০০ পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ শাখার	সকালের চেম্বার সকাল ৮ঃ০০মি. দুপুরঃ ২ঃ৩০ স্পেশালাইজড চেম্বার চেম্বার বিকেল ৩ঃ০০মি. থেকে ৬ঃ০০মি. পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত) সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতাল সকাল ১০.০০টা থেকে দুপুর ১.০০ টা বিকেল ৩.০০ থেকে ৬.০০ টা (শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	অধ্যাপক ডাঃ ছয়েফ উদ্দিন আহমেদ, চেয়ারম্যান জেনারেল সার্জারি (সার্জিক্যাল অনকোলজি সহ) ০১৮১৯-২২৭৭৪৭ drsaifuddin1962@gmail.com অধ্যাপক মোঃ ইব্রাহীম সিদ্দিক অধ্যাপক (জেনারেল সার্জারি) ০১৭১৫-০৪২৩৫২ siddib777@yahoo.com অধ্যাপক মোঃ আমিনুল ইসলাম জোয়ারদার অধ্যাপক (এন্ডোক্রাইন সার্জারি) ০১৮১৯২৮৪৭৮৩ aminuljoarder@gmail.com অধ্যাপক সামিয়া মুবিন অধ্যাপক সার্জিক্যাল অনকোলজি, ০১৭১১৬৭৮১৬৭

২৭/৩/২৪
জেনারেল সার্জারি বিভাগ (সার্জিক্যাল অনকোলজি সহ)
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।



জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ.....

				বুথের মাধ্যমে।																			
২	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	বরাদ্দকৃত ৬৩টি পেয়িং/ নন-পেয়িং) বিছানায় রোগীর ইতিহাস নেওয়া, ক্লিনিক্যাল পরীক্ষা/প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা/অপারেশন পরবর্তী ফলোআপ প্রদান।	ভর্তি ফরম সংগ্রহ করতে হবে বর্ষিঃবিভাগের ২এর ৩য় তলা রেন্ট কালেক্টার এর কক্ষ তেখে।	ভর্তি ফরম ১০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ করতে হবে (বহিঃ বিভাগের-২ এর ৩য় তলা রেন্ট কালেক্টার এর কক্ষ থেকে)	২৪ ঘন্টা	samiamubin@gmail.com অধ্যাপক মোঃ আবুল কালাম চৌধুরী অধ্যাপক(জেনারেল সার্জারি) ০১৭৩২৭১০০১৪ drkalambd@gmail.com অধ্যাপক আরিফ সালাম খান অধ্যাপক (জেনারেল সার্জারি) ০১৭১২-০৪৪৯২৪ khanarifsalam@gmail.com অধ্যাপক মোঃ মনির হোসেন খান অধ্যাপক(জেনারেল সার্জারি) ০১৫৩২৩২৮১৬৬ dmanirhk@gmail.com ডাঃ চিত্তরঞ্জন দাস সহযোগী অধ্যাপক(জেনারেল সার্জারি) ০১৭১১-৯৩৬২৮২ drchittabsmmu@yahoo.com ডাঃ কুম্ভা রানী মজুমদার সহযোগী অধ্যাপক, সার্জিক্যাল অনকোলজি, ০১৭১১-২৩৬৪২৮ rish.rupa@yahoo.com ডাঃ ফেরদৌস আলম সহযোগী অধ্যাপক (এন্ডোক্রাইন সার্জারি) ০১৭১৬-২৫৬৯২২ ferdous697@yahoo.com ডাঃ বিদ্যুৎ চন্দ্র দেবনাথ সহযোগী অধ্যাপক (এন্ডোক্রাইন সার্জারি) drbidyut2015@gmail.com ডাঃ মোঃ রাসেল সহযোগী অধ্যাপক, সার্জিক্যাল অনকোলজি, ০১৭১২-৬২৬৩৫১ rassell806@gmail.com ডাঃ হাসান শাহরিয়ার আহমেদ																	
৩	প্রসিডিউর	Grade I: Extra major procedures (Ex.Maj.Pro.) 1. Total thyroidectomy 2. Major neck Surgery 3. Mastectomy with breast reconstruction 4. Thoracotomy for esophagegastrorectomy 5. Thoracotomy for total gastrectomy 6. Major pancreatic surgery viz. Whipple's procedure 7. Abdomino-perineal resection & Other procedure of similar nature Grade II: Major	সি-ব্লক ৯ম তলা কক্ষ নং ৯১৭ থেকে প্রয়োজনীয় রশিদ সংগ্রহ করে নীচ তলা পূবালী ব্যাংক শাখায় জমা দেয়া।	<table border="1"><tr><td>Grade-1</td><td>12000</td></tr><tr><td>Grade-2</td><td>6900</td></tr><tr><td>Grade-3</td><td>5600</td></tr><tr><td>Grade-4</td><td>3700</td></tr><tr><td rowspan="2">Grade-5</td><td>A 1500</td></tr><tr><td>B 1100</td></tr><tr><td rowspan="2">OPD</td><td>A 1200</td></tr><tr><td>B 1100</td></tr><tr><td rowspan="2">Special Grade (Lapchole)</td><td>A 13500</td></tr><tr><td>B 7500</td></tr></table> <p>পেয়িং বেড ও কেবিনে ভর্তি রোগী এবং ওপিডি রোগীর জন্য প্রযোজ্য</p>	Grade-1	12000	Grade-2	6900	Grade-3	5600	Grade-4	3700	Grade-5	A 1500	B 1100	OPD	A 1200	B 1100	Special Grade (Lapchole)	A 13500	B 7500	সকাল ৮ঃ০০মি. থেকে বিকেলঃ ২ঃ৩০ পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	
Grade-1	12000																						
Grade-2	6900																						
Grade-3	5600																						
Grade-4	3700																						
Grade-5	A 1500																						
	B 1100																						
OPD	A 1200																						
	B 1100																						
Special Grade (Lapchole)	A 13500																						
	B 7500																						

Prof. Dr. Saif Uddin Ahmed
অধ্যাপক ডাঃ সৈয়দ সাঈফ উদ্দিন আহমেদ
ফরমঃ ১০০ টাকা মূল্যে
জেনারেল সার্জারি বিভাগ, সার্জিক্যাল অনকোলজি সহ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়




জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ.....

	<p>procedures (Maj.Pro.)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Parotidectomy2. Partial thyroidectomy3. Block dissection neck4. Moderate neck surgery5. Simple mastectomy & axillary clearance6. Simple pancreatic surgery7. Splenectomy8. Hepatic cyst surgery9. Vagotomy gastrojejunostomy10. Bowel resection procedures11. Incisional hernia repair12. Laparotomy procedure & other procedures of similar nature <p>Grade III: Medium Procedures (Med.Pro.)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Excision neck cyst2. Excision lipoma3. Excision of				<p>সহযোগী অধ্যাপক, সার্জিক্যাল অনকোলজি, ০১৭১৮৩৪১৩২৫ Shahrear777@gmail.com ডাঃ মোঃ ইকবাল মাহমুদ চৌধুরী সহকারী অধ্যাপক (প্লাস্টিকসার্জারি) ০১৭১৩০১১২৮৩ drimcrony@gmail.com ডাঃ হাসনাত জামান জিম সহকারী অধ্যাপক(জেনারেল সার্জারি) drhasnatzaman@gmail.com ০১৭৮৩৩৬৮৯৮৫ ডাঃ সাইদ- উল- আলম সহকারী অধ্যাপক(জেনারেল সার্জারি) ০১৯১১৮৯৬৮৮৮ ডাঃ আজিজুর রহমান সহকারী অধ্যাপক (জেনারেল সার্জারি) (আর.এস)০১৭১৬৮৬৪৬৭৬ ডাঃ শায়লা পারভীন সহকারী অধ্যাপক, সার্জিক্যাল অনকোলজি, ০১৭১১৪৪১৯৪৮</p>
--	---	--	--	--	--


24/09/23
Prof. Dr. Saif Uddin Ahmed
অধ্যাপক ডাঃ সাইফ উদ্দিন আহমদ
MBBS, FICS, FRCS, FACS
জেনারেল সার্জারি বিভাগ (প্লাস্টিক অনকোলজি সহ)
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়



জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ.....

	<p>breast lump</p> <ol style="list-style-type: none">4. Minor hernia surgery5. Fistulectomy & other procedures of similar nature <p>Grade IV: Minor Procedures (Min. Pro.)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Minor breast Surgery2. Small tumor excision & Other procedure of similar nature <p>Grade V: Extra Minor Procedures (Ex.Min.Pro. Usually local cases)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Excision of cyst2. Neck biopsy3. Circumcision4. Excision of very minor tumor & Other procedure of similar nature <p>Surgical Greade</p> <p>Laprosopic Surgey</p> <ol style="list-style-type: none">1. Laparoscopic Cholecystectomy <p>Laparoscopic Appendiectomy</p>				
--	---	--	--	--	--

Handwritten signature and date: 24/09/23

Prof. Dr. Saif Uddin Ahmed
অধ্যাপক ডাঃ সৈয়দ সাঈদ উদ্দিন আহমেদ
MBBS, FCPS, FICS, FACS
জেনারেল সার্জারি বিভাগ (জেনারেল সার্জারি বিভাগ)
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

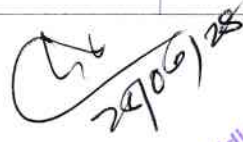


জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ.....

		Harmonic Scalple /Ligasure R.R.L				
8		Open Surgery/Laparoscopic/ Endoscopic Surgery ERCP/EUS				


২৭/০৬/২৩

Prof. Dr. Saif Uddin Ahmed
অধ্যাপক ডাঃ সৈয়দ সাঈফ উদ্দিন আহমদ
MBBS, FCPS, FRCS, FACS
সার্জিক্যাল বিভাগ (গলি-১) শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা



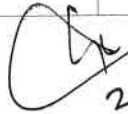
জেনারেল সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/জেনাঃসাঃ/২০২৩/

তারিখঃ.....

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অন্ত বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা	প্রতিদিন অপারেশন সেবা প্রদান রেসিডেন্ট/চিকিৎসক, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, অধ্যাপকগণ কর্তৃক সকাল বিকাল রোগী দেখা এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান প্রতিদিন সকালে আধ্যাপকগণ পুনরায় দেখা এবং চিকিৎসা উপদেশ দেওয়া।	নার্সেস ডিউটি রুম	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে অপারেশন চার্জ প্রদান। পূর্বালী ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।	রোগীর প্রয়োজন মাফিক	ইউনিট প্রধান দ্বারা পরিচালিত উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ/বি, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক।
২	অপারেশনের জন্য ভর্তি রোগীদের প্রয়োজনীয় (ফ্রি এবং On Payment) সার্ভিস		এ	ক্যাশ পরিশোধ পূর্বালী ব্যাংক	রোগীর প্রয়োজন মাফিক	ইউনিট প্রধান দ্বারা পরিচালিত উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ/বি, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক।


25.03.24
Dr. Saif Uddin Ahmed
সাইফ উদ্দিন আহমদ
MBBS, FCPS, FRCS, FACS
চেয়ারম্যান
জেনারেল সার্জারি বিভাগ (পার্শ্বিক্যাল অ্যাকাডেমি নং)
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়