



Department of Dermatology & Venereology
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
 Shahbag, Dhaka-1000, Bangladesh.

১৩/৩/২৪

নং-বিএসএমএমইউ/চমওয়ীন/২০২৪/২৭০

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৪ইং

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তরবিভাগেরনাম : চর্ম ও যৌন রোগ বিভাগ, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়।

রূপকল্প (Vision) : মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবাকার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিত করণ।


প্রাণ্ডলক্ষ্য (Mission) : গুণগতমান সম্পন্ন মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয়লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	বহিঃবিভাগের মাধ্যমে চিকিৎসা পরামর্শ সেবা প্রদান	সরাসরি	ওপিডি টিকেট, পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান- ওপিডি-০১, রুম-৫০১ ফলোআপ	টাকা ৩০/- (ত্রিশ) পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এন্ডিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ৪ঃ০০মি.	রোস্টার ডিউটি দ্বারা পরিচালিত অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহকারী অধ্যাপক, মেডিক্যাল অফিসার, গবেষণা সহকারী, এম.ডি রেসিডেন্ট ফেইজ-বি, ডিডিডি
০২	অন্তর্বিভাগে ভর্তি রোগীদের চিকিৎসাপরামর্শ সেবা প্রদান (ক) রোগী ভর্তি	বহিঃবিভাগ ৫০১ নং কক্ষ থেকে অন্তর্বিভাগের সাথে পরামর্শ ক্রমে	ওপিডিটিকেট ও প্রয়োজনীয়রিপোর্ট সমূহকরার পর সিটখালি থাকারভিত্তিতে	ফ্রি বিছানা, ভাড়া বিছানা, কেবিন-(সাধারণ/স্পেশাল) নির্ধারিতমূল্য পরিশোধের ভিত্তিতে	সিটখালি থাকার ভিত্তিতে যথাশীঘ্র সম্ভব	অন্তর্বিভাগের ইউনিট প্রধানের পরামর্শক্রমে বহিঃবিভাগের দায়িত্বরত চিকিৎসক দ্বারা
	(খ) প্রতিদিন ওয়ার্ড রাউন্ড, ফলোআপ, রেফারেল রোগী দেখা ও ছুটি প্রদান	সরাসরি	প্রতিটিশিক্ষকেরকক্ষে	বিনা মূল্যে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ৪ঃ০০মি.	ইউনিট প্রধানদ্বারা পরিচালিত, উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ ও ফেইজ-বি দ্বারা সম্পাদিত
	(গ) মেডিকেল বোর্ডের মাধ্যমে চিকিৎসাপ্রদান	সরাসরি	রোগীর বিছানা / কেবিন	বিনা মূল্যে		বিভিন্ন বিভাগের বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের সমন্বয়ে পরিচালক অফিস কর্তৃক গঠিত বোর্ডের মাধ্যমে
	(ঘ) রেফার্ডকৃত রোগীদের পরামর্শ প্রদান	সরাসরি	রোগীর পরীক্ষা নীরক্ষার কাগজপত্র/রিপোর্ট সমূহ ও রেফারেল কাগজ	বিনা মূল্যে		রেফার্ডকৃত ইউনিট এর প্রধান ও ফেইজ-বি চিকিৎসকদের দ্বারা সম্পাদিত
০৩	বৈকালিক স্পেশালাইজড বহিঃবিভাগ সেবা	সরাসরি	ওপিডি টিকেট, পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান- ওপিডি-০১, রুম-৫০১	টাকা ২০০/- (দুইশত) পূবালীব্যাংক, শাহবাগ এন্ডিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	বিকাল ৪ঃ০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬ঃ০০টা পর্যন্ত	রোস্টার ডিউটি অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউনিটের/বিভাগের অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপকগণ
০৪	জরুরী সেবা	সরাসরি	কেবিন রুমের নীচ তলায়	টাকা ৩০/- (ত্রিশ) পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এন্ডিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	২৪ ঘন্টা	পরিচালক হাসপাতাল অফিস কর্তৃক তৈরী জরুরী বিভাগের রোস্টার মোতাবেক

০৫	অপারেশন	সরাসরি এবং ওয়ার্ডে ভর্তির মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	রোগী ছোট ছোট অপারেশন করার মানি রিসিটের মাধ্যমে অপারেশন চার্জ জমা দেয়া কম নং ৩৩৭ (ডক্টরসকুম) এবং ৩৩৭ (অফিসরুম)	পূবালীব্যাংক, শাহবাগ এন্ডিনিউশাখার বুথের মাধ্যমে জমা- টাকা ২০০০-৩০০০/- টাকা ২০০০-৫০০০/- টাকা ২০০০/- টাকা ৫০০/-	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ৪ঃ০০মি. কর্মদিবস (যথাশীঘ্র সিরিয়ালপ্রাপ্তি সাপেক্ষে)	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ শহীদুল্লাহ সিকদার, অধ্যাপক, গ্রীন ইউনিট-২, মোবাইল- ০১৭১২-১৮৪৯২৫, Email: sikder_derma@yahoo.com অধ্যাপক ডাঃ মুহাম্মদ মুনির রশীদ, অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান রেড ইউনিট-১, মোবাইল-০১৮১৭-০৪৮৭৩৩, Email: rmunir47@gmail.com অধ্যাপক ডাঃ হরষিত কুমার পাল, অধ্যাপক অরেঞ্জ ইউনিট-৪, মোবাইল- ০১৭১১-০০৮৬৩৩ Email: harasit_paul@yahoo.com
i.	Cryosurgery					
ii.	Electrocautery					
iii.	Phototherapy					
iv.	Skin Biopsy					

M. D. Paul
মুনির রশীদ

v	Excision Biopsy			টাকা ১০০০/-	<p>অধ্যাপক ডাঃ আবিদা সুলতানা, অধ্যাপক, ভায়োলটে ইউনিট-৫, মোবাইল- ০১৭১১-৪৮৫৯৭১, Email: enaabida@gmail.com</p> <p>অধ্যাপক ডাঃ এটিএম আসাদুজ্জামান, অধ্যাপক, ইয়োলো ইউনিট-৫, মোবাইল-০১৭১২-১৩৮২৮৫, Email: dr.asadz@yahoo.com</p> <p>অধ্যাপক ডাঃ মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অধ্যাপক, বু ইউনিট-৩, মোবাইল-০১৮১৯-২২৫৩০০, Email: jamalbsmmu@yahoo.com</p> <p>রুম নং ৩২৪ (ডক্টরসরুম)</p> <ul style="list-style-type: none"> ইউনিট ভিত্তিক কনসালট্যান্ট, মেডিক্যাল অফিসার, গবেষণা সহকারী <p>রোস্টার ভিত্তিক এম.ডি রেসিডে শ্রেণী, ফেইজ- বি, ডিডিভি, অনানারী প্রশিক্ষনার্থী চিকিৎসকবৃন্দ</p> <p>রুম নং ৩০৭ (অফিস রুম) মোঃ কামাল পারভেজ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলনং ০১৯১৪-৩৩১০০০ kamalparvez@bsmmu.edu.bd</p>
vi	Nail Matrix Biopsy			টাকা ১০০০/-	
vii	Nail Avulsion			টাকা ১০০০- ২০০০/-	
viii	Intralesional Therapy			টাকা ৩০০- ১০০০/-	
ix	Minor Skin Surgery			টাকা ৫০০- ৫০০০/-	
xi	Chemical Peeling			টাকা ৮০০/-	
xii	Wood's Lamp Examination			টাকা ২০০/-	
xiii	Stich/Dressing			টাকা ১০০/-	


 (অধ্যাপক ডাঃ মুহাম্মদ মুনির রশীদ)
 চেয়ারম্যান
 চর্ম ও যৌন রোগ বিভাগ
 বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
 শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।