



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিভাগ : ইন্টারনাল মেডিসিন , ব্লক -ডি, ১৬ ও ১৭ তলা।

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

রূপকল্প (Vission): মানসম্মত মেডিক্যাল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : গুণগত মানসম্মত মেডিক্যাল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা উন্নয়নে অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

সিটিজেন চার্টার (হাসপাতাল)
 প্রতিবন্ধী পরিচালক (হাসপাতাল)
 নির্দেশিত/নির্দেশিত/নির্দেশিত
 স্বাস্থ্য সেবা/স্বাস্থ্য সেবা/স্বাস্থ্য সেবা
 নিউরোলজি/নিউরোলজি/নিউরোলজি
 প্রশাসনিক/প্রশাসনিক/প্রশাসনিক
 টেলিফোন সুপার/টেলিফোন সুপার/টেলিফোন সুপার
 ওয়ার্ড/ওয়ার্ড/ওয়ার্ড

AD Mofiz

Brig. Gen. Dr. Md. Rezaul Karim
 Director (Hospital)
 Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
 Dhaka.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
০১	ওপিডি চিকিৎসা সেবা পরামর্শ সেবা (মেডিসিন অনুযায়)	রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর ক্রম নং ২০১ ক্রম নং ২০২ ক্রম নং ২০৩ ক্রম নং ২০৪ ক্রম নং ২০৫	টাকা ৩০/- পূর্বালী ব্যংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ মি. থেকে দুপুর ২.০০মি	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্সঃ৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডাঃ পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com ডাঃ তৌফিক আহমেদ সহকারী অধ্যাপক (আরপি) ০১৭১৭৩৩২১১০ auritayantoufiq@gmail.com
০২	বৈকালিন স্পেশালাইজড কনসালটেশন সার্ভিস (মেডিসিন অনুযায়)	বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকগণ কর্তৃক রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর ক্রম নং ২০১	টাকা ২০০/- পূর্বালীব্যংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	বিকাল ৩.০০ মি থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ মি. (শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত)	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্সঃ৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডাঃ পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com

Prof. Dr. Md. Abul Kalam Azad
 Chairman
 Dept. of Internal Medicine
 BSMMU

০৩	এনসিডি কর্ণার	নন - কমিউনিকেশন সংক্রামক রোগে আক্রান্ত রোগীদের ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর রুম নং- ২০৬	টাকা ৩০/- পূবালীব্যংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ মি. থেকে দুপুর ২.০০মি	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্স:৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডা: পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com
০৪	জেরিয়াদ্রিক ক্লিনিক	বয়স্ক রোগীদের বিশেষভাবে ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর রুম নং -২০৬	টাকা ৩০/- পূবালীব্যংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ মি. থেকে দুপুর ২.০০মি	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্স:৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডা: পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com
০৫	ইনফেকশাস ডিজিজ ক্লিনিক	সংক্রামক রোগে আক্রান্ত রোগীদের ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর রুম নং-২০৬	টাকা ৩০/- পূবালীব্যংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ মি. থেকে দুপুর ২.০০মি	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্স:৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডা: পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com
০৬	মুক্তিযোদ্ধা চিকিৎসা কর্ণার	মুক্তিযোদ্ধাদের রোগের ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর রুম নং-২০৬	বিনামূল্যে		
০৭	ডেঙ্গু কর্ণার	অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহকারী অধ্যাপক, কনসালট্যান্ট, মেডিক্যাল অফিসার, রেসিডেন্টগণ, ভর্তিকৃত রোগীদের পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান।	ওপিডি টিকেট * কেবিন ব্লক, ইমারেজেসী ওয়ার্ড	টাকা ৩০/- এর মাধ্যমে ইমারেজেসী টিকেট কাউন্টার	৩০০/- টাকা। প্রতিদিনের বিছানা ভাড়া প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুসারে	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্স:৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com ডা: পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com
	বিশেষ দিবসে বিনামূল্যে বিশেষ চিকিৎসা সেবা	অধ্যাপক, সহকারী অধ্যাপক, কনসালট্যান্ট, আগত রোগীদের পর্যবেক্ষণ	ওপিডি টিকেট * ০১ নং আউটডোর রুম নং-২০৬	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুসারে	অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ চেয়ারম্যান ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ ০২-৮৬১৩২২১ পিএবিএক্স:৪৬৪৭ drazad1971@gmail.com

Prof. Dr. Md. Abdul Kalam Azad
Chairman
Dept. of Internal Medicine
BSMMU

		এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান।				ডা: পবিত্র কুমার দেবনাথ অতিরিক্ত পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৮৭৪১৪২০ drpabitra7@gmail.com
--	--	---	--	--	--	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মী (নাম, ফোন নং ও ইমেইল)
১.	অস্ত্র বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা	অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহকারী অধ্যাপক, কনসালট্যান্ট, মেডিক্যাল অফিসার, রেসিডেন্টগণ, ভর্তিকৃত রোগীদের পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান। বেডসাইড ইসিজি ও আলট্রাসোনোগ্রাম করা হয়।	নার্সেস ডিউটি রুম	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে বিছানা চার্জ প্রদান। পূর্বালী ব্যঞ্জে পরিশোধ করতে হবে। বিনা ভাড়ার বিছানা ভর্তি হতে ১০০/- টাকা। প্রতিদিনের বিছানা ভাড়া ফ্রি ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুসারে ফ্রি।	রোগীর প্রয়োজন মারফিক	সংশ্লিষ্ট ইউনিটে অধ্যাপক/ ইউনিট প্রধান

ধন্যবাদান্তে



অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ

চেয়ারম্যান

ইন্টারনাল মেডিসিন বিভাগ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

শাহবাগ, ঢাকা