

৩৬০০  
১২/৩/২৪



গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়  
শাহাবাগ, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

11 MAR 2024

১। প্রিন্সিপাল (হাসপাতাল).....  
২। ডপ. ডিরেক্টর (হাসপাতাল).....  
৩। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৪। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৫। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৬। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৭। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৮। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
৯। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....  
১০। ডি. অফিসার (হাসপাতাল).....

A D Mujib

দপ্তর/বিভাগ এর নাম : গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ, ডি ব্লক , ১৪ তলা

ক. অন্ত:বিভাগ এবং বহি: বিভাগ এর সাধারণ সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	ওপিডি চিকিৎসা পরামর্শ সেবা (গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকেট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	১। টাকা ৩০/- পূর্বালী ব্যাংক লি: বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	সহকারী অধ্যাপক (আর.পি) মেডিসিন বর্ধিবিভাগ
০২	বৈকালিক স্পেশালাইজড কনস্যালটেন্ট সার্ভিস (গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকেট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	১। টাকা ৩০/- পূর্বালী ব্যাংক লি: বুথ এর মাধ্যমে	দুপুর ৩.০০ টা থেকে বিকাল ৬.০০ টা	অধ্যাপক ও সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপক বৃন্দ ( রোস্টার অনুযায়ী)
০৩	সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতালে কনস্যালটেন্ট সার্ভিস (গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকেট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি- সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতালে	১। সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতালের এর মাধ্যমে	১। সকাল ১০.০০ টা থেকে দুপুর ১.০০মিনিট ২। দুপুর ৩.০০ টা থেকে বিকাল ৬.০০ টা	অধ্যাপক ও সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপক বৃন্দ ( রোস্টার অনুযায়ী)
০৪	অন্ত:বিভাগ চিকিৎসা পরামর্শ সেবা (গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকেট ও ভর্তি ফরম ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ফি বেড-ভর্তি ফি=২০০/- ভাড়া বেড-ভর্তি ফি =২০০/-প্রতিদিন ভাড়া=২৫০/-	২৪ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের ইউনিট প্রধানগণ
০৫	জেনারেল ইমাজেসী সার্ভিস	সরাসরি	কেবিন ব্লক নিচ তলা	১। টাকা ৩০/- কাউন্টারের মাধ্যমে	২৪ ঘন্টা	ডা: হাসনাত আহসান সহকারী পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৭৫-০২২০১২ hasnatahsan@gmail.com

11/3/2024  
Prof. Dr. Dewan Saifuddin Ahmed  
Professor & Chairman  
Dept. of Gastroenterology  
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical



গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়  
শাহবাগ, ঢাকা।

খ. ইন্টারভেনশন সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	Upper GI Endoscopy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	১। ওপিডি টিকেট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদানের সাথে পরামর্শ/ রেফারেল সাপেক্ষে (অন্তঃবিভাগ ক্রম নং-১৪০০ ও ১৪২১, গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ)	টাকা-১২০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
২	Lateral view Endoscopy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১৫০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৩	Proctosigmoidscopy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৪	Short colonoscopy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-২০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৫	Full colonoscopy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৪০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৬	Pneumatic Balloon / CRE Dilatation	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৭০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৭	Savary Gilliard Dilatation	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৮০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৮	Endoscopic Polypectomy	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৬০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
৯	Endoscopic Band Ligation of varices (Band এর মূল্য ব্যতীত)	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৫০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১০	ERCP	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১০০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান

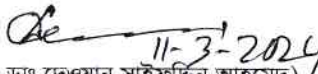
Dr. 11-3-2024  
Prof. Dr. Dewan Baizuddin Ahmad  
Professor & Chairman  
Dept. of Gastroenterology  
Shy. Sha. Univ. Dhaka



গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়  
শাহবাগ, ঢাকা।

১১	ERCP (Therapeutic) (Stent এর মূল্য ব্যতীত)	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১৮০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১২	ERCP with stent removal	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৫০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৩	Sclerotherapy (sclerosing agent এর মূল্য ব্যতীত)	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৩০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৪	Oesophageal stenting Procedure (Stent এর মূল্য ব্যতীত)	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১০০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৫	Endoscopic glue injection prodedure (glue এর মূল্য ব্যতীত)	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৮০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৬	Endoscopic Ultrasound	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-১০০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৭	Balloon Enteroscope	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-২০০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৮	Fibroscan	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৩০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান
১৯	Foreign Body Removal	সরাসরি ও সিরিয়াল প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	টাকা-৭০০০/- ব্যাংকের রশিদের মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০মিনিট	১। বহিঃবিভাগ -নির্ধারিত দিনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কনসালটেন্ট ২। অন্তঃবিভাগ- সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান

ধন্যবাদান্তে,

  
(অধ্যাপক ডাঃ দেওয়ান সাইফুদ্দিন আহমেদ)  
চেয়ারম্যান  
গ্যাস্ট্রোএন্টারোলজি বিভাগ  
বিএসএমএমইউ, ঢাকা।

  
Prof. Dr. Dewan Saituddin Ahmed  
Professor & Chairman  
Dept. of Gastroenterology  
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University