



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিভাগের নাম : ল্যাবরেটরী মেডিসিন বিভাগ, ৬ষ্ঠ তলা, ওপিডি-২।

রূপকল্প (ভিশন) : মান সম্মত মেডিক্যাল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলাষ (মিশন) : গুণগত মানসম্পন্ন রিপোর্ট প্রদান, উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করে আধুনিক ও যুগোপযোগী প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে অবদান রাখা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম পদবী ও মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	বর্ধিবিভাগে আগত রোগীদের বিভিন্ন পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য নমুনা সংগ্রহ ও রিপোর্ট প্রদান	চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেষ্টিগেশন ফরমে নির্দেশিত পরীক্ষার জন্য ওপিডি-১ ও ওপিডি-২ এর নীচতলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার পর টাকা পূর্বলী ব্যাংকের বুথে জমা দিয়ে মানি রশিদ নিয়ে কালেকশন বুথে গিয়ে টেস্টের ধরন অনুযায়ী রাত, ইটরিন, স্ট্রল, কফ, বডিফ্লুইড এর নমুনা/সাম্পল দিতে হয়। সাম্পল দেওয়ার পরের দিন ডেলিভারী করিটার হতে রিপোর্ট প্রদান করা হয়।	বর্ধিবিভাগ ১ ও ২ এর ওপিডি ডাক্তার কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র বা ইনভেষ্টিগেশন ফরম ও বিএসএমএমইউ এর বাহির হতে আগত ডাক্তার এর ব্যবস্থাপত্র বা ইনভেষ্টিগেশন ফরম।	চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেষ্টিগেশন ফরমে নির্দেশিত পরীক্ষার জন্য ওপিডি-১ ও ওপিডি-২ এর নীচতলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার পর সমপরিমাণ টাকা পূর্বলী ব্যাংকের বুথে জমা দিতে হয়।	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে সন্ধ্যা ৭.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত। সরকারী ও সাপ্তাহিক ছুটির দিন বন্ধ। (কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বিশেষ দিনে ৮.০০-২.৩০ পর্যন্ত খোলা থাকে।)	অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান ০২৪১০৬৩০৪০ labmedicine5@gmail.com
২	বিএসএমএমইউ তে কর্মরত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ও তাদের পোষাকের ক্ষেত্রে	হেলথ কার্ড নিয়ে বিভাগে গিয়ে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইনভেষ্টিগেশন ফরম ফিল্ড করিয়ে দিতে হবে।	ঐ	বিনামূল্যে		
৩	ভর্তিকৃত রোগীদের বিভিন্ন পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য নমুনা সংগ্রহ ও রিপোর্ট প্রদান	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেষ্টিগেশন ফরম নিয়ে ওপিডি-২ এর ৬ষ্ঠ তলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার সাথে সাথে সাম্পল কালেকশনের জন্য বারকোড লাগানে প্রয়োজনীয় টিউব সরবরাহ করা হয়। মানি রশিদ কাটার পর সমপরিমাণ টাকা পূর্বলী ব্যাংকের বুথে জমা দিয়ে ওয়ার্ড হতে নমুনা/সাম্পল কালেকশন করে আবার ওপিডি-২ এর ৬ষ্ঠ তলায় রিশিপসনে সাম্পল জমা দিতে হবে।	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেষ্টিগেশন ফরম বিএসএমএমইউ এর বাহির হতে আগত ডাক্তার এর ব্যবস্থাপত্র বা ইনভেষ্টিগেশন ফরম।	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেষ্টিগেশন ফরম নিয়ে ওপিডি-২ এর ৬ষ্ঠ তলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার পর সমপরিমাণ টাকা পূর্বলী ব্যাংকের বুথে জমা দিতে হয়।		

মূল্যের তালিকা

BLOOD (HAEMATOLOGY)		URINE		o LH/FSH Tk. 500	
o CBC	Tk. 350	o R/E with full chemical	Tk. 250	o Progesterone	Tk. 470
o CBC with PBF	Tk. 400	o Bence Jones Protein	Tk. 150	o Estradiol/Estrogen	Tk. 470
o CE/HCT/PCV	Tk. 170	o Bile Salt/Sp. Gravity	Tk. 150	o Tacrolimus	Tk. 2500
o PC	Tk. 170	o Phase Contrast	Tk. 350	o Cyclosporine	Tk. 2500
o MP	Tk. 170	o L. Stain	Tk. 150	BIOCHEMICAL TEST	
o BT & CT	Tk. 120	o Z.N. Stain	Tk. 150	o Glucose Fasting	Tk. 60
o Factor V	Tk. 1000	o Urobilinogen/Bilirubin	Tk. 150	o Glucose Random	Tk. 60
o ATIII (Berichrom Antithrombin III)	Tk. 1000	o Protein/Ketone body	Tk. 150	o HbA1C	Tk. 480
o Protein C	Tk. 3000	o Glucose/PH	Tk. 150	o Urea	Tk. 80
o Protein S	Tk. 3000	o Lipidurea	Tk. 150	o Creatinine	Tk. 80
o PT	Tk. 340	o ACR	Tk. 600	o Electrolytes	Tk. 350
o APTT	Tk. 500	BODY FLUID		o Bilirubin	Tk.120
TUMOR MARKERS & OTHERS		o Sample :		o SGOT	Tk. 120
o AFP	Tk.520	o Cytology	Tk. 400	o SGPT	Tk. 120
o PSA	Tk.520	o Gram Stain	Tk. 150	o Alkaline Phosphatase	Tk. 120
o CEA	Tk.520	o AFB	Tk. 150	o CK-MB	Tk. 480
o CA-125	Tk.520	o Polarizing	Tk. 400	o CPK	Tk. 450
o Ca-19.9	Tk.520	o ADA	Tk. 700	o LDH	Tk. 400
o CA-15.3 (breast)	Tk.520	SPUTUM		o Troponin-I	Tk. 700
o Total β-hcG	Tk.520	o Gram Stain	Tk. 150	o S. Amylase	Tk. 450
o CA-72.4 (stomach)	Tk.700	o Z.N. Stain	Tk. 150	o Lipid profile	Tk. 700
o β2 microglobulin	Tk.700	o Leishman Stain	Tk. 150	o Uric Acid	Tk. 120
o Free-B-hcG	Tk.2500	o Giemsa Stain	Tk. 250	o Calcium	Tk. 120
o PAPP-A	Tk.2500	SEROLOGICAL TEST		o Inorganic Phos	Tk. 120
o Pro-BNP	Tk.2800	o HBsAg (ICT)	Tk. 350	o Total Protein	Tk. 120
OTHERS		o Widal Test	Tk. 200	o Albumin	Tk. 120
o P.S./US for Gram Stain	Tk. 150	o ASO	Tk. 250	o Alb/Glob/Ratio	Tk. 250
o T. Swab R/E	Tk. 150	o RA	Tk. 250	o Lipase	Tk. 600
o Semen Analysis	Tk. 300	o CRP	Tk. 350	o Magnesium	Tk. 480
STOOL		o VDRL	Tk. 200	o S. ADA	Tk. 700
o R/E	Tk. 250	o TPHA	Tk. 450	o S. Iron	Tk. 420
o Reducing Substance	Tk. 150	SPECIAL TEST		o S.Iron binding capacity (TIBC)	Tk.420
o Occult Blood Test	Tk. 200	o T3/T4/TSH	Tk. 400	o S. Ferritin	Tk.480
o Faecal fat	Tk. 200	o FT3	Tk. 470	CSF/ASCITIC/PLEURAL FLUID FOR BIOCHEMISTRY	
o Faecal immuno Test (Fit)	Tk. 800	o FT4	Tk. 470	o Sugar, Protein & Chloride	Tk. 500
o Faecal Calprotectin	Tk. 3500	o Prolactin/Testosterone	Tk. 500		



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিভাগের নাম : ইমারজেন্সী ল্যাবরেটরী, নীচ তলা, কেবিন ব্লক।

রূপকল্প (ভিশন) : মান সম্মত মেডিক্যাল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ। অভিলক্ষ্য (মিশন) : গুণগত মানসম্পন্ন রিপোর্ট প্রদান, উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করে আধুনিক ও যুগোপযোগী প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে অবদান রাখা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম পদবী ও মোবাইল নং ও ই-মেইল
০১	বিএসএমএমইতে ভর্তিকৃত ও বিএসএমএমইউ এর বাহির হতে আগত রোগীদের জরুরী পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্য নমুনা সংগ্রহ ও রিপোর্ট প্রদান	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেস্টিগেশন ফরম নিয়ে কেবিন ব্লক এর নীচ তলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার সাথে সাথে স্যাম্পল কালেকশনের জন্য বারকোড লাগানো প্রয়োজনীয় টিউব সরবরাহ করা হয়। মানি রশিদ কাটার পর সমপরিমান টাকা পূবাপী ব্যাংকের বুথে জমা দিয়ে ওয়ার্ড হতে নমুনা/স্যাম্পল কালেকশন করে আবার কেবিন ব্লক এর নীচতলায় রিশিপসনে স্যাম্পল জমা দিতে হবে। স্যাম্পল প্রদানের ৩.০০-৪.০০ ঘণ্টার মধ্যে রিশিপসন হতে রিপোর্ট প্রদান করা করা।	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্রে অথবা ইনভেস্টিগেশন ফরম বিএসএমএমইউ এর বাহির হতে আগত ডাক্তার এর ব্যবস্থাপত্র বা ইনভেস্টিগেশন ফরম।	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসক কর্তৃক নির্দেশিত ব্যবস্থাপত্র অথবা ইনভেস্টিগেশন ফরম নিয়ে কেবিন ব্লক এর নীচতলায় রিশিপসনে গিয়ে প্রথমে মানি রশিদ কাটতে হয়। মানি রশিদ কাটার পর সমপরিমান টাকা পূবাপী ব্যাংকের বুথে জমা দিতে হয়। (বিকাল ৫টার পর CRM Machine টাকা জমা দিতে হয়)	২৪ ঘণ্টা সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন সহ	সহকারী অধ্যাপক ০২৪১০৬৩০৪০ labmedicine5@gmail.com

মূল্যের তালিকা

BLOOD (HAEMATOLOGY)		URINE		BIOCHEMICAL TEST		
o	CBC	Tk. 350	o R/E with full chemical	Tk. 250	o Tacrolimus	Tk. 2500
o	CBC with PBF	Tk. 400	o Bence Jones Protein	Tk. 150	o Cyclosporine	Tk. 2500
o	CE/HCT/PCV	Tk. 170	o Bile Salt/Sp. Gravity	Tk. 150	BIOCHEMICAL TEST	
o	PC	Tk. 170	o Phase Contrast	Tk. 350	o Glucose Fasting	Tk. 60
o	MP	Tk. 170	o L. Stain	Tk. 150	o Glucose Random	Tk. 60
o	BT & CT	Tk. 120	o Z.N. Stain	Tk. 150	o HbA1C	Tk. 480
o	Factor V	Tk. 1000	o Urobilinogen/Bilirubin	Tk. 150	o Urea	Tk. 80
o	ATIII (Berichrom)	Tk. 1000	o Protein/Ketone body	Tk. 150	o Creatinine	Tk. 80
o	Antithrombin III		o Glucose/PH	Tk. 150	o Electrolytes	Tk. 350
o	Protein C	Tk. 3000	o Lipidurea	Tk. 150	o Bilirubin	Tk. 120
o	Protein S	Tk. 3000	o ACR	Tk. 600	o SGOT	Tk. 120
o	PT	Tk. 340	BODY FLUID		o SGPT	Tk. 120
o	APTT	Tk. 500	o Sample :		o Alkaline Phosphatase	Tk. 120
TUMOR MARKERS & OTHERS			o Cytology	Tk. 400	o CK-MB	Tk. 480
o	AFP	Tk. 520	o Gram Stain	Tk. 150	o CPK	Tk. 450
o	PSA	Tk. 520	o AFB	Tk. 150	o LDH	Tk. 400
o	CEA	Tk. 520	o Polarizing	Tk. 400	o Troponin-1	Tk. 700
o	CA-125	Tk. 520	o ADA	Tk. 700	o S. Amylase	Tk. 450
o	Ca-19.9	Tk. 520	SPUTUM		o Lipid profile	Tk. 700
o	CA-15.3 (breast)	Tk. 520	o Gram Stain	Tk. 150	o Uric Acid	Tk. 120
o	Total β-hcG	Tk. 520	o Z.N. Stain	Tk. 150	o Calcium	Tk. 120
o	CA-72.4 (stomach)	Tk. 700	o Leishman Stain	Tk. 150	o Inorganic Phos	Tk. 120
o	β2 microglobulin	Tk. 700	o Giemsa Stain	Tk. 250	o Total Protein	Tk. 120
o	Free-B-hcG	Tk. 2500	SEROLOGICAL TEST		o Albumin	Tk. 120
o	PAPP-A	Tk. 2500	o HBsAg (ICT)	Tk. 350	o Alb/Glob/Ratio	Tk. 250
o	Pro-BNP	Tk. 2800	o Widal Test	Tk. 200	o Lipase	Tk. 600
OTHERS			o ASO	Tk. 250	o Magnesium	Tk. 480
o	P.S./US for Gram Stain	Tk. 150	o RA	Tk. 250	o S. ADA	Tk. 700
o	T. Swab R/E	Tk. 150	o CRP	Tk. 350	o S. Iron	Tk. 420
o	Semen Analysis	Tk. 300	o VDRL	Tk. 200	o S. Iron binding capacity (TIBC)	Tk. 420
STOOL			o TPHA	Tk. 450	o S. Ferritin	Tk. 480
o	R/E	Tk. 250	SPECIAL TEST		CSF/ASCITIC/PLEURAL FLUID FOR BIOCHEMISTRY	
o	Reducing Substance	Tk. 150	o T3/T4/TSH	Tk. 400	o Sugar, Protein & Chloride	Tk. 500
o	Occult Blood Test	Tk. 200	o FT3	Tk. 470		
o	Fecal fat	Tk. 200	o FT4	Tk. 470		
o	Faecal immuno Test (Fit)	Tk. 800	o Prolactin/Testosterone	Tk. 500		
o	Fecal Calprotectin	Tk. 3500	o LH/FSH	Tk. 500		
			o Progesterone	Tk. 470		
			o Estradiol/Estrogen	Tk. 470		