

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

দপ্তর/বিভাগ এর নাম: শিশু নিউরোলজি বিভাগ, বুক-এফ, ৭ম তলা।

ক্র.ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
০১	ওপিডি চিরিৎসা পরামর্শ সেবা (শিশু নিউরোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। ওপিডি-১	টাকা-৩০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহক অধ্যাপকগণ ডা. নাহিদ নবী কনসালটেন্ট (আরপি) শিশু নিউরোলজি বহিঃবিভ
০২	বৈকালিক সেশনাল ইজড কনসালটেশন সার্ভিস (শিশু নিউরোলজি বিভাগ)	সরাসরি	ওপিডি টিকিট-১	টাকা-২০০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	বিকাল ৩:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপকগণ রোম অনুষঙ্গী
০৩	সুপার সেশনাল ইজড কনসালটেশন সার্ভিস	সরাসরি	সুপার সেশনাল ইজড হাসপাতাল	৩০০ টাকা- ৮০০ টাকা	সকাল ১০:০০ - ০১:০০ টা এবং বেলা- ০৩:০০ ৬:০০ টা পর্যন্ত	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহক অধ্যাপকগণ রোটার অনুষঙ্গী
০৪	জেনারেল ইমার্জেন্সি সার্ভিস	সরাসরি (সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা)	কেবিন বুক নীচ তলা (২:৩০ টার পর)	টাকা-৩০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	২৪ ঘন্টা	১। ডা. নাহিদ নবী কনসালটেন্ট (আরপি) শিশু নিউরোলজি বহিঃবিভ ইপনা ০১৭১৩০০৩৬৩৭, lemaiqbhai1@gmail.com (সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা) ২। ডা. হাসনাত আহসান, সহকারী পরিচালক (হাসপাতাল) ০১৭১৫০২২০১২ hasnatahassan@gmail.com (২:৩০ টার পর)
০৫	ইনডোর সার্ভিস	সরাসরি	শিশু নিউরোলজি বিভাগ, এফ বুক, ৭ম তলা	পেইন ওয়ার্ড, নন পেইন ওয়ার্ড	২৪ ঘন্টা	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, সহক অধ্যাপক, মেডিকেল অফিসার, রেডিওলজিস্টগণ রোস অনুষঙ্গী
০৬	বিশেষ সেবা সাইকোলজি এ্যাসেসমেন্ট, ডেভেলপমেন্টাল থেরাপি, স্পীচ থেরাপি ইত্যাদি	সরাসরি	শিশু নিউরোলজি বিভাগ, এফ বুক, ৭ম তলা	১০০-৩০০ টাকা	(সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা)	থেরাপিস্ট, সাইকোলজিস্টগণ
০৭	বিশেষ সেবা লিউট্রিশনিষ্ট	সরাসরি	শিশু নিউরোলজি বিভাগ, এফ বুক, ৭ম তলা	টাকা-২০০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	(সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা)	ডা. মাহমুদুল হাসান নিউট্রিশনিষ্ট (০১৭৩২৫০৫৪৮৭)
০৮	বিশেষ সেবা ইইজি পরীক্ষা	সরাসরি	শিশু নিউরোলজি বিভাগ, এফ বুক, ৭ম তলা	টাকা-১২০০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮:০০ টা থেকে বিকাল ২:৩০ টা	ডা. বেলাল হোসেন ইইজি টেকনেশিয়ান (০১৭৯৫০৩০৫১৪৪)