



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
শাহবাগ, ঢাকা।

শিশু হৃদরোগ বিভাগ, ডি-ব্লক, ৪র্থ তলা, ফোন: ০২৪১০৬৩০২৩, www.bsmmu.edu.bd

সেবা প্রদান প্রতিবেদন (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপরেখা (Vision) : মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : উন্নত মানসম্পন্ন মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল স্বাস্থ্যের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

২. ১ নাগরিক সেবা

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও থাকিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭
১	বহির্বিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান	রোগীর হৃদহাস নেওয়া পরবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান	১। ডি-ব্লক, ৪র্থ তলা, ৪০৩ নং রুম থেকে বহির্বিভাগ এর টিকিট সংগ্রহ করতে হবে	ডি-ব্লক, ৪র্থ তলা, ৪০৩ নং রুম থেকে ৩০ টাকার বহির্বিভাগ এর টিকিট সংগ্রহ, সেশনালিইজড চেম্বারের টিকিট ২০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ	সন্ধ্যাকাল থেকে: সকাল ৮:০০ টা থেকে দুপুর ২:৩০ মি. সেশনালিইজড চেম্বার: চেম্বার বিকাল ৩:০০ টা থেকে ৬:০০ টা পর্যন্ত (অকর্মচার ও সরকারী ছুটি ব্যতীত)।	Professor Dr. Md. Tariqul Islam Chairman Dept. of Paediatric Cardiology tariquil25@yahoo.com 01711-969736
২	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	বয়স্ককৃত ১৪টি (নয় শেখিং) বিশিষ্ট হৃদহাস নেওয়া, ক্রিনিক্যাল পরীক্ষা/প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা/ কার্ডিয়াক কার্য ও বিভিন্ন প্রসিডিউর (ড্রাগহাস) করা হয়/ কার্ডিয়াক কার্য ও বিভিন্ন প্রসিডিউর এর পরবর্তী ফলোআপ প্রদান	ভর্তি ফরম সংগ্রহ করতে হবে। ডি-ব্লক, ৪র্থ তলা, ৪১৫ নং ওয়ার্ড থেকে	ভর্তি ফরম ১০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ করতে হবে। (ডি-ব্লক, ৪র্থ তলা, ৪১৫ নং ওয়ার্ড থেকে)		
৩	প্রসিডিউর	১. Cardiac Cath ২. Percardiocentesis ৩. PTA & Stenting ৪. Pulmonary/Aortic Valvoplasty ৫. PDA Device ৬. ASD Device ৭. VSD Device ৮. PDA Coil ৯. PTMC ১০. Permanent Pacemaker (Dual Chamber) ১১. Permanent Pacemaker (Single Chamber) ১২. Temporary Pacemaker ১৩. Balloon Atrial Septostomy ১৪. Percutaneous Valve Replacement	ডি-ব্লকের ২য় তলা মেডিকেলিক্যাল কার্ডিয়াক কাপল্যান থেকে প্রয়োজনীয় বিন এর বন্ডন সংগ্রহ করে নিচ তলা পুনর্গামী কার্যক শাখায় জমা দেয়া।	১. Cardiac Cath ২. Percardiocentesis ৩. PTA & Stenting ৪. Pulmonary/Aortic Valvoplasty ৫. PDA Device ৬. ASD Device ৭. VSD Device ৮. PDA Coil ৯. PTMC ১০. Permanent Pacemaker (Dual Chamber) ১১. Permanent Pacemaker (Single Chamber) ১২. Temporary Pacemaker ১৩. Balloon Atrial Septostomy ১৪. Percutaneous Valve Replacement	১০,০০০ ৭,০০০ ১১,০০০ ৩০,০০০ ২৫,০০০ ২৫,০০০ ২৫,০০০ ১০,০০০ ১৭,০০০ ৮,০০০ ৭,০০০ ১,০০০ ১০,০০০ ২৫,০০০	PROF DR MD TARIQUL ISLAM MBBS, DCH, MD (PAED) Chairman Dept of Paediatric Cardiology BSMMU, Shahbag, Dhaka

৪	ইকোকার্ডিওগ্রাফী	1. ECG 2. Echo-M Mode & 2D 3. Echo-Color Dopler 4. Fecotal Echo 5. Transesophageal Echo (TEE) 6. Protoble Echo	টি-গ্রাকের ৪র্থ তলা রুম নং ৪০৪ যেহে ষ্ঠোজনার বিন এর বশিদ সংগ্রহ করে নীচ তলা পূর্বলী ব্যাংক শাখার জমা দেয়া।	1. ECG 2. Echo-M Mode & 2D 3. Echo-Color Dopler 4. Fecotal Echo 5. Transesophageal Echo (TEE) 6. Protoble Echo	100 1,000 2,000 2,000 2,000 2,000	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
---	------------------	---	--	---	--	--

অভ্যন্তরীণ সেবা-

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা	ক) প্রতিদিন এপিডিউর (ডিজিটস ও কাশ) সেবা প্রদান খ) রেডিওডেটা/স্বাক্ষরী অধ্যাপকগণ কর্তৃক সকাল বিকাল রোগী দেখা এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান গ) প্রতিদিন সকালে অধ্যাপকগণদের পুনরায় দেখা এবং চিকিৎসা উপদেশ দেওয়া	নার্সিং ডিউটি রুম ৪	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে এপিডিউর চার্জ প্রদান। পূর্বলী ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।	রোগীর প্রয়োজন মাসিক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট এর অধ্যাপক
২	এপিডিউর এর জন্য ভর্তি রোগীদের প্রয়োজনীয় (ফ্রি এবং On Payment) সার্জিক্স		৫	কাশ পরিশোধ পূর্বলী ব্যাংক	রোগীর প্রয়োজন মাসিক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট এর অধ্যাপক
৩	জনগণত স্বাস্থ্যসেবা আকাশ শিশুদের বিভিন্ন এপিডিউর	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পূর্ব নির্ধারিত শুল্কমূল্যে/ফ্রি এপিডিউর করা হয়	৫	কাশ পরিশোধ পূর্বলী ব্যাংক	রোগীর প্রয়োজন মাসিক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট এর অধ্যাপক


 13/12/23
 PROF. DR. MD. TARIQUL ISLAM
 MBBS, DCH, MD (PAED)
 Chairman
 Dept. of Paediatric Cardiology
 BSMMU, Shahbag, Dhaka