



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University

DEPARTMENT OF PAEDIATRIC NEPHROLOGY

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর/বিভাগ এর নামঃ শিশু নেফ্রোলজি বিভাগ, ব্লক-“ডি”, ৩য় তলা।

নাগরিক সেবা (সিটিজেন চার্টার)

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, ফোন নাম্বার ও ইমেইল)
বর্ধিত্বাধিকার চিকিৎসা সেবা প্রদান	রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষন, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান (বর্ধিত্বাধিকার-১, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৪)	বর্ধিত্বাধিকার-১ এর নীচতলা, ৩য় তলা, টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহ	বর্ধিত্বাধিকার-১ এর নীচতলা টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে ৩০ টাকা টিকিট সংগ্রহ, শিশুশল্যবিজ্ঞান বিভাগ থেকে ২০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ।	সকালের চেম্বার সকাল ০৮:০০ মি. থেকে দুপুর ০২:৩০ মি. পর্যন্ত শিশুশল্যবিজ্ঞান বিভাগ চেম্বার সকাল বিকাল ০৩:০০ মি. থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ মি. পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারি ছুটি ব্যতীত)।	Prof. Dr. Afroza Begum, Chairman, Department of Paediatric Nephrology E-mail: begumafrozabegum_66@yahoo.com Mobile- 01711-207050 PABX-4265

Ahn Ber
9/12/23

PROF. DR. AFROZA BEGUM
MBBS (DU), FCPS (Child), MD (Child Kidney)
FRCP (UK), WHO Fellow (AIMS, Delhi)

Chairman
Department of Paediatric Nephrology
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
Shariatpur, Dhaka



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
DEPARTMENT OF PAEDIATRIC NEPHROLOGY

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
১.	অঙ্কুরবিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none">রেসিডেন্ট/সহকারী অধ্যাপকগণ কর্তৃক সকাল বিকাল রোগী দেখা এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদানপ্রতিদিন সকালে অধ্যাপকগণদের পুনরায় দেখা এবং চিকিৎসা উপদেশ দেওয়াপ্রতি বুধবার রেসিডেন্ট, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক এবং অধ্যাপকগণ কর্তৃক দুপুর ০১ঃ৩০ থেকে ০২ঃ৩০ পর্যন্ত হিমোডায়ালাইসিস আপডেট দেয়া।প্রতি বৃহস্পতিবার রেসিডেন্ট, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক এবং অধ্যাপকগণ কর্তৃক দুপুর ০১ঃ৩০ থেকে ০২ঃ৩০ পর্যন্ত গ্র্যান্ড রাউন্ড দেয়া।	নার্সেস ডিউটি রুম	ভর্তি ফরম ১০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ করতে হবে। (বর্ধিতবিভাগ-১ এর ৩য় তলা রেন্ট কালেক্টর এর কক্ষ থেকে)	রোগীর প্রয়োজন মারফিক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট এর অধ্যাপক	Prof. Dr. Afroza Begum, Chairman, Department of Paediatric Nephrology E-mail: begumafrozabegum_66@yahoo.com Mobile- 01711-207050 PABX-4265	
২.	শিশু নেফ্রোলজি বিভাগের ডায়ালাইসিস ও ট্রান্সপ্লান্ট (কিডনী প্রতিস্থাপন)	<ul style="list-style-type: none">Haemodialysis (অঙ্কুর বিভাগ ও বর্ধিতবিভাগের রোগী)Kidney transplantation (কিডনী আইসিইউ ব্রুক-সি, ৪র্থ তলা, কে.টি. আই.সি.ইউ.)	শিশু কিডনী অঙ্কুরবিভাগ, রুম নং- ৩২২ থেকে প্রয়োজনীয় বিল এর রশিদ সংগ্রহ করে ব্রুক-ডি এর নীচ তলা পূর্বালী ব্যাংক শাখায় জমা দেয়া।					
৩.	পেডিয়াট্রিক নেফ্রোলজি ইন্টেনসিভ কেয়ার ইউনিট (PNICU)	<ul style="list-style-type: none">Paediatric Nephrology Intensive Care Unit (PNICU-1, PNICU-2), শিশু কিডনী অঙ্কুরবিভাগ, রুম নং- ৩২৬, ৩য়তলা, ব্রুক-ডি।	নার্সেস ডিউটি রুম					

APPROVED
Prof. Dr. Afroza Begum
Chairman
Department of Paediatric Nephrology
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
Dhaka
Date: 11/12/23



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
DEPARTMENT OF PAEDIATRIC NEPHROLOGY

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
বিশেষায়িত ক্লিনিক	<ul style="list-style-type: none">SLE clinic - রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষন, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান (বর্ধিতবিভাগ-১, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৪),Bladder clinic-রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষন, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান (অঙ্ক বিভাগ, ব্লক-ডি, রুম নং- ৩২৮)Dialysis & Transplant clinic- রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষন, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান (শিশু কিডনী অঙ্ক বিভাগ, ব্লক-ডি, রুম নং- ৩২২)	বর্ধিতবিভাগ-১ এর নীচতলা, ৩য় তলা, টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহ	বর্ধিতবিভাগ- ১ এর নীচতলা টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে ৩০ টাকা টিকিট সংগ্রহ, স্পোনশাইজড চেম্বারের টিকিট ২০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ।	সকাল ০৮ঃ০০ মি. থেকে দুপুর ০২ঃ৩০ মি. পর্যন্ত	Prof. Dr. Afroza Begum, Chairman, Department of Paediatric Nephrology E-mail: begumafroza begum_66@yahoo.com Mobile- 01711-207050 PABX-4265
ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	বরাদ্দকৃত ২৪টি (পেয়িং/ নন-পেয়িং) বিছানায় রোগীর ইতিহাস নেওয়া, ক্লিনিক্যাল পরীক্ষা/প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা/অপারেশন পরবর্তী ফলোইপ প্রদান (ব্লক-ডি, ৩য় তলা, ওয়ার্ড রুম নং-৩২৬)		ভর্তি ফরম ১০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ করতে হবে। (বর্ধিতবিভাগ-১ এর ৩য় তলা রেন্ট কালেক্টর এর কক্ষ থেকে)	২৪ ঘণ্টা	
প্রসিডিউর	<ul style="list-style-type: none">Biopsy(অঙ্ক বিভাগ, ব্লক-ডি, ৩য় তলা, রুম নং-৩২৫)IV medication, Intermittent Peritoneal dialysis (অঙ্ক বিভাগ, ব্লক-ডি, ৩য় তলা, ওয়ার্ড রুম নং-৩২৬)	শিশু কিডনী অঙ্ক বিভাগ, রুম নং- ৩২৬ থেকে প্রয়োজনীয় বিল এর রশিদ সংগ্রহ করে ব্লক-ডি এর নীচ তলা পূবালী ব্যাংক শাখায় জমা দেয়া।		সকাল ০৮ঃ০০ মি. থেকে দুপুর ০২ঃ৩০ মি. পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারি ছুটি ব্যতীত)।	

Ahmed

Prof. Dr. Afroza Begum
Chairman
Dept. of Paediatric Nephrology
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University